

Inschrijven bij een club behorende tot Stadium Sports & Leisure N.V. (hierna SS&L) impliceert dat je akkoord gaat met de verkoopvoorwaarden alsook met het huishoudreglement (beschikbaar aan de receptie en via <https://www.stadium.be/uploads/files/Doc/Huishoudreglement.pdf>) en waarvan de klant erkent kennis te hebben voor ondertekening van de Wildcard of inschrijving via het online inschrijfformulier.

Het betekent eveneens dat je voldoende op de hoogte werd gebracht van de verschillende diensten, abonnementen en tarieven die SS&L biedt. Latere wijzigingen van de verkoopvoorwaarden en/of het huishoudelijk reglement zijn onmiddellijk tegenstelbaar aan de klant vanaf publicatie op de website

De minimumleeftijd om toegang te krijgen tot de club is 18 jaar.

Toegang wordt verkregen hetzij via een fingerprint authenticatie of via de receptie.

1. Lid worden

a. Je kunt lid worden van SS&L op de volgende manieren:

- Op de website door het invullen van het online inschrijfformulier en de daaropvolgende betaling
- in de club door het invullen van het inschrijfformulier aan de inkombalie en de daaropvolgende betaling

b. Indien je je inschrijft via de website heb je het recht om binnen 14 dagen na de dag van inschrijving zonder opgave van redenen af te zien van je lidmaatschap. Als de 14e dag in het weekend valt, of op een nationaal erkende feestdag, loopt de bedenktijd tot en met het einde van de eerste daaropvolgende werkdag. Deze bedenktijd geldt niet voor inschrijving in de club. Indien je binnen de bedenktijd van 14 dagen besluit af te zien van het lidmaatschap, en het lidmaatschap is niet gebruikt in die periode, dan is deze herroeping kosteloos. Als het lidmaatschap wel gebruikt is in deze periode, dan ben je een vergoeding verschuldigd van 30,00€ per bezoek.

2. Lidmaatschap, termijn

We hebben verschillende lidmaatschapsvormen waarvan alle details zijn op te vragen aan de receptie van de club. De details van de afgesloten overeenkomst zijn terug te vinden op de voorzijde van de overeenkomst. Het is niet mogelijk om tijdens de looptijd van een bepaalde formule over te schakelen naar een andere formule.

3. Tarieven en betaling

a. Alle lidmaatschapsvormen hebben hun eigen lidmaatschapstarief en voorwaarden, welke te vinden zijn op de overeenkomst of aan de receptie.

b. Als je lid wordt bij SS&L vragen wij, op het ogenblik van de inschrijving betaling van een lidgeld. Dit lidgeld kan variëren per lidmaatschapsvorm indien er sprake is van een promotie. Als je je lidmaatschap hebt beëindigd en opnieuw lid wilt worden, ben je opnieuw lidgeld verschuldigd. Bij de cash-abonnementen is er geen lidgeld verschuldigd indien deze binnen maximum één maand na de vervaldatum hernieuwd worden.

c. Alle lidmaatschapsbedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar.

d. Indien je kiest voor een overeenkomst voor een jaar met volledige vooruitbetaling, dan vindt de eerste jaarbetaling bij inschrijving plaats door een online betaling of betaling aan de receptie.

e. Indien je kiest voor een overeenkomst met betaling per maand dan vindt de eerste betaling bij inschrijving plaats door een online betaling of betaling aan de receptie en de volgende betalingen vooruit per maand via domiciliëring of recurring creditcard betaling. De daaropvolgende betalingen worden steeds uitgevoerd binnen 7dagen voor het einde van de betaalde periode.

f. Als je niet aan je betalingsverplichting voldoet, zal je toegangspas worden geblokkeerd totdat aan de betalingsverplichting is voldaan. Indien we je betaling om wat voor reden dan ook niet kunnen incasseren (bijv. stornering, onvoldoende saldo, etc.), dan bieden we de opdracht nogmaals aan bij je bank.

g. De eerste betalingsherinneringen verlopen via mail en zijn kostenloos. Deze worden verzonden ten laatste op de vervaldatum van het abonnement. Vanaf die datum + 14 dagen is er ook een verwijnterint verschuldigd die gelijk is aan de interest tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met 8 procentpunten bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Verder is er een forfaitaire vergoeding verschuldigd, waarvan het bedrag gelijk is aan :

- Schulden onder €150,00: maximaal €20,00.
- Schulden tussen €150,01 en €500,00: maximaal €30,00 plus 10% van het bedrag boven €150,00.
- Schulden boven €500,01: maximaal €65,00 plus 5% van het bedrag boven €500,00, met een maximum van €2.000,00.

Als we verplicht worden om jou via briefpost een betalingsherinnering te sturen dan zullen de kosten voor deze bijkomende herinnering €7.50 vermeerderd met de op het ogenblik van de verzending geldende portokosten zijn. In ieder geval ben je steeds alle lidmaatschapsgelden verschuldigd die volgens de tarief formule zouden moeten worden voldaan gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst plus de schadevergoeding en administratieve kosten die in rekening worden gebracht. Indien geen gehoor wordt gegeven aan de interne invordering zal het dossier worden doorverwezen naar onze deurwaarder.

h. Een keer per jaar, mogen wij onze tarieven verhogen. Indien wij daarvan gebruik maken, geeft dat geen recht de overeenkomst te beëindigen. Tenzij de tariefsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt. Tariefsaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd ongeacht de hoogte en geven geen recht op ontbinding.

i. Als je geen gebruik maakt van de overeenkomst vindt geen teruggave van het lidmaatschapsgeld plaats.

j. Alle vragen tot terugbetaling van onverschuldigd betaalde abonnementsgelden dienen uiterlijk één jaar na datum ingediend te worden. Na afloop van deze termijn kan er geen terugbetaling meer gevorderd worden.

4. Openingsdagen

a. Het kan zijn dat er in bepaalde omstandigheden afwijkende openingsdagen gelden. Bijvoorbeeld in geval van calamiteiten, feestdagen of van overmacht.

b. We willen onze clubs goed onderhouden en soms kunnen we een tijdelijke of gedeeltelijke sluiting niet vermijden. Dit kan het geval zijn indien we bijvoorbeeld werkzaamheden in een club moeten uitvoeren, of in geval van overmacht. In dat geval heb je geen recht op teruggave van betaalde gelden.

5. Groepslessen

a. Wij willen het aanbod van onze lessen altijd up-to-date houden. Dat betekent dat wij de (inhoud van de) lessen, de soort lessen en het lesrooster regelmatig aanpassen. Incidenteel kan het voorkomen dat een live groepsles wordt geannuleerd. Deze aanpassingen of annuleringen geven geen recht op (gedeeltelijke) teruggave van de abonnementsgelden.

6. Verlenging - Opschorting:

Voor elke opschorting zal een kost van 10,00€ in rekening gebracht worden. Attesten dienen, om geldig te zijn, binnen de acht dagen voorgelegd te worden. Attesten met terugwerkende kracht worden niet aanvaard.

De titularis van een lidmaatschap van onbepaalde duur kan aan SS&L vragen maandelijkse betalingen tijdelijk op te schorten, met een periode van minimum 1 week en maximum 6 maanden.

- bij een tijdelijke fysieke ongeschiktheid, die hem belet deel te nemen aan minstens twee activiteiten die door SS&L georganiseerd worden, deze dient gestaafd te worden door een medisch attest;
- voor een tijdelijk verblijf in het buitenland voor professionele redenen, gestaafd door een attest van de werkgever.

Het contract en de betalingen hernemen automatisch wanneer de onderbreking is afgelopen.

De titularis van een lidmaatschap van bepaalde duur kan een verlenging van zijn lidmaatschap krijgen met een periode van minimum 1 week en maximum 6 maanden.

- bij een tijdelijke fysieke ongeschiktheid, die hem belet deel te nemen aan minstens twee activiteiten die door SS&L georganiseerd worden, deze dient gestaafd te worden door een medisch attest;
- voor een tijdelijk verblijf in het buitenland voor professionele redenen, gestaafd door een attest van de werkgever.

De verlenging stemt overeen met de duur van de afwezigheid gedurende de initiële looptijd van het lidmaatschap.

De aandacht van de titularis van het lidmaatschap van bepaalde duur wordt uitdrukkelijk getrokken op het feit dat dit type lidmaatschap hem verbiedt om de gedeeltelijke terugbetaling van zijn lidmaatschap te vragen of om de overeengekomen afbetalingen op te zeggen, tenzij door grove fout of wanprestaties door de sportclub. Het lidmaatschap met contract van een jaar verplicht de houder om minstens 12 opeenvolgende maanden te betalen. In geval van sluiting van de club behoudt SS&L zich het recht om de contracten en bijhorende betalingen uit te stellen met de duur van de sluiting.

De titularis van een lidmaatschap van bepaalde duur, die zijn voorafgaandelijk vastgestelde maandelijkse betalingen verder zet, zal beschouwd worden als een titularis van een lidmaatschap van onbepaalde duur.

7. Beëindigen lidmaatschap

a. De opzeggingsmodaliteiten van het lidmaatschapstypen werden gedetailleerd uiteengezet op het inschrijvingsdocument.

b. Je kunt je lidmaatschap opzeggen (vanaf de eerst mogelijke datum volgende de overeenkomst) op verschillende manieren. Dit kan je doen via een aangetekend schrijven of e-mail met vermelding van je naam, voornaam en wildcardnummer.

c. Wij streven ernaar in de clubs een omgeving te creëren waarin iedereen elkaar respecteert en de regels worden nageleefd. Indien je je niet houdt aan de afspraken van de overeenkomst, of aan het huishoudreglement of onaanvaardbaar gedrag vertoont, dan kan SS&L je de toegang tot de clubs ontzeggen en het lidmaatschap (per direct) beëindigen. De beoordeling van de situatie is exclusief voorbehouden aan SS&L. Je opnieuw inschrijven na een dergelijke ontzegging is een geprononceerde reden om een nieuw lidmaatschap per direct te weigeren dan wel te beëindigen.

d. Samen sporten wordt bij SS&L gestimuleerd. Het coachen/begeleiden van andere sporters in de clubs wordt echter uitsluitend overgelaten aan het personeel van SS&L. Als je toch begeleidingen/personal training diensten aanbiedt kan dat voor ons een reden zijn om je lidmaatschap te beëindigen.

e. Indien je een ander persoon, lid of geen lid, illegaal toegang verleent op enige wijze, bijvoorbeeld door deze mee te laten lopen door de toegangspoort, kan SS&L hiervoor een boete in rekening brengen ten belope van 100,00€ per inbreuk, en de toegang tot de club weigeren. Bij meerdere overtredingen kan SS&L het lidmaatschap beëindigen.

8. Risico en aansprakelijkheid

a. Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Indien je gebruik maakt van onze faciliteiten, dien je zelf in te schatten wat je aan kunt. Je blijft zelf echter altijd verantwoordelijk voor de manier waarop je sport en de keuzes die je daarin maakt. Het gebruik van de faciliteiten is voor jouw eigen risico. Bij twijfel, raden we je aan deskundig advies in te winnen van een arts of specialist om te bepalen wat voor jou de juiste en meest haalbare manier van bewegen is.

b. SS&L en zijn medewerkers zijn niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van een ongeval of letsel die je oploopt in onze clubs, en/of bij het gebruik van onze apparatuur.

c. We adviseren geen waardevolle voorwerpen mee te nemen naar de clubs. SS&L stelt altijd lockers ter beschikking maar gebruik daarvan is op eigen risico. SS&L aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van je eigendommen, zowel in het sportcentrum als op de parkings.

9. Persoonsgegevens

Met aanvaarding van deze verkoopvoorwaarden verklaart de klant zich akkoord met het gebruik van een controlesysteem op basis van zijn biometrische gegevens, meer bepaald zijn vingerafdruk. Titularissen die geen gebruik wensen te maken van de toegangscontrole op basis van de biometrische gegevens kunnen, op verzoek, een toegangspas verkrijgen. SS&L en de klant erkennen dat op de verwerking en aanwending van persoonsgegevens in het kader van deze overeenkomst de Belgische wet van 8 december 1992 en vanaf 25 mei 2018 de Verordening (EU) 2016/679 van toepassing zijn. Meer informatie in verband met de verwerking van de klantgegevens kan u raadplegen in Bijlage 1 van deze verkoopvoorwaarde op <https://stadium.be/uploads/files/Doc/PrivacyPolicyNL.pdf> en aan de receptie.

Alle persoonlijke gegevens kunnen in de databanken van SS&L worden opgeslagen. Zij zullen uitsluitend worden gebruikt ter authenticatie van het lid. U heeft ten allen tijde het recht deze gegevens in te kijken, aan te passen en te laten verwijderen, onder de voorwaarden beschreven in de privacywetgeving.

Meer informatie daarover vindt u op de website van de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>). U kan elk verzoek tot toegang, aanpassing en verwijdering van uw persoonlijke gegevens richten op het mailadres online@stadium.be.

10. Toepasselijk recht en geschillen

a. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten door of met SS&L aangegaan, is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

b. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen het lid en SS&L zullen worden beoordeeld door de bevoegde rechter in het arrondissement waar de thuisclub is gevestigd.

c. Elk bericht gestuurd naar het adres of mailadres dat de titularis van het lidmaatschap heeft doorgegeven bij inschrijving zal als geldig beschouwd worden, tenzij de titularis van het lidmaatschap een nieuw adres heeft doorgegeven.