

# Privacy Policy Stadium Sports & Leisure NV,

## Verwerking van persoonsgegevens volgende Verordening (EU) 2016/679

### 1. Algemeen

- 1.1. Deze privacy policy is voor het laatst geüpdatet op 12/07/2024.
- 1.2. Deze privacy policy is van toepassing op gegevens van de gebruikers (hierna ook 'betrokkene') van de website (stadium.be) van Stadium Sports & Leisure (hierna SS&L).
- 1.3. Deze privacy policy is eveneens van toepassing op gegevens van de klanten en ex-klanten van SS&L (hierna 'betrokkene').
- 1.4. Deze privacy policy is eveneens bijlage 1 bij de verkoopsvoorwaarden inzake de verwerking van persoonsgegevens, is een aanvulling op de algemene voorwaarden van SS&L (hierna ook: 'verwerkingsverantwoordelijke') en maakt integraal deel uit van deze algemene voorwaarden en de overeenkomst met de klant (hierna 'betrokkene'). In geval van tegenstrijdigheid tussen de algemene voorwaarden en huidige privacy policy zullen de bepalingen van deze privacy policy steeds voorrang hebben. De bepalingen van de algemene voorwaarden die niet worden getroffen door deze privacy policy blijven ongewijzigd en onverkort van toepassing.
- 1.5. SS&L en de betrokkene erkennen dat op de verwerking en aanwending van persoonsgegevens in het kader van deze overeenkomst de Belgische wet van 8 december 1992 en vanaf 25 mei 2018 de Verordening (EU) 2016/679 (Hierna: "GDPR") van toepassing zijn.
- 1.6. Gemakshalve wordt in deze bijlage verwezen naar de bepalingen van de GDPR voor zover deze niet in strijd zijn met de huidige Privacywet.

### 2. SS&L als verwerkingsverantwoordelijke

- 2.1. In het kader van de overeenkomst worden persoonsgegevens verwerkt van de klanten van SS&L, en de gebruikers van haar website. Elke verwerking van persoonsgegevens door de verwerkers aangesteld door de verwerkingsverantwoordelijke, of personen die rechtstreeks onder het gezag van de verwerkingsverantwoordelijke vallen, valt onder de bevoegdheid van de verwerkingsverantwoordelijke.
- 2.2. De functionaris voor gegevensbewerking (hierna: "DPO") aangesteld door de verwerkingsverantwoordelijke kan per mail gecontacteerd worden via [online@stadium.be](mailto:online@stadium.be) of per aangetekend schrijven via het postadres van de administratieve zetel van de verwerkingsverantwoordelijke (Stadium Sports & Leisure, Sippelberglaan 3, 1080 Brussel BTW: BE0773.627.656).
- 2.3. De verwerkingsverantwoordelijke kan de volgende gegevens met derden delen:
  - 2.3.1. Vanuit analytisch marketing perspectief
    - 2.3.1.1. Google Analytics en Tag Manager
    - 2.3.1.2. Facebook
    - 2.3.1.3. Hotjar
    - 2.3.1.4. Piwik Pro
    - 2.3.1.5. Smtg2go
  - 2.3.2. Voor client retention en mySTADIUMpro App
    - 2.3.2.1. Technogym SPA ([www.technogym.com](http://www.technogym.com))
  - 2.3.3. Voor financiële transacties via de website en recurring payments:
    - 2.3.3.1. Mollie BV([www.Mollie.be](http://www.Mollie.be))

### 3. Onderwerp en duur van de verwerking - leden

- 3.1. De verstrekking van de persoonsgegevens bij het afsluiten van de overeenkomst is een noodzakelijke voorwaarde om de overeenkomst te kunnen sluiten. Indien de betrokkene niet instemt met het verstrekken van de persoonsgegevens is het voor SS&L onmogelijk een overeenkomst met de betrokkene te sluiten aangezien zij anders de veiligheid van haar leden en installaties niet kan garanderen.
- 3.2. In het kader van de overeenkomst worden persoonsgegevens verwerkt van de betrokkenen van SS&L.
- 3.3. Een vaste periode voor de opslag van de persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst kan niet worden vastgelegd.
- 3.4. De criteria ter bepaling van de termijn gedurende dewelke de persoonsgegevens van de betrokkene(n) worden opgeslagen is gedurende de duur van de overeenkomst +2 jaar.
- 3.5. Na deze periode zullen de persoonsgegevens gearchiveerd worden voor statistische doeleinden overeenkomstig de doeleinden in artikel 89 lid 1. De gearchiveerde gegevens zullen na nog eens 5 jaar volledig verwijderd worden uit de databases van SS&L.
- 3.6. Van zodra de overeenkomst tussen de betrokkene en de verwerkingsverantwoordelijke is afgelopen, heeft de betrokkene volgens artikel 17 het recht om van de verwerkingsverantwoordelijke een wissing van de hem/haar betreffende persoonsgegevens te verkrijgen, zonder onredelijke vertraging. SS&L is verplicht deze persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging te wissen.
- 3.7. Op geen enkel moment wordt er gebruik gemaakt van geautomatiseerde besluitvorming 'profilering' (artikel 4, lid 4) op basis van de persoonsgegevens die gevolgen kan hebben voor de betrokkene.
- 3.8. De verwerkingsverantwoordelijke is niet voornemens de persoonsgegevens te verwerken voor een ander doel dan waarvoor deze verzameld zijn.

### 4. Onderwerp en duur van de verwerking – niet leden

- 4.1. Om de faciliteiten van SS&L te betreden is het verstrekken van een minimum aan gegevens nodig, dit om de veiligheid van de personen en faciliteiten te garanderen.
- 4.2. Indien een betrokkene zijn gegevens via de contactpagina's van de website doorstuurt, of zijn gegevens opgeeft bij een bezoek aan de club (met als doel een abonnement te kopen of informatie mbt abonnementen en faciliteiten in te winnen). Worden de gegevens van de betrokkene gedurende 2 maanden bijgehouden, dit is de termijn waarbinnen verwerkers toegang hebben tot de gegevens met als doel de betrokkene te informeren over de tarieven en faciliteiten.
- 4.3. De betrokkene heeft ten allen tijde het recht om wissing van zijn persoonsgegevens aan te vragen.
- 4.4. Op geen enkel moment wordt er gebruik gemaakt van geautomatiseerde besluitvorming 'profilering' (artikel 4, lid 4) op basis van de persoonsgegevens die gevolgen kan hebben voor de betrokkene.
- 4.5. De verwerkingsverantwoordelijke is niet voornemens de persoonsgegevens te verwerken voor een ander doel dan waarvoor deze verzameld zijn.

### 5. Aard en doel van de verwerking

- 5.1. De persoonsgegevens van de betrokkene worden verwerkt in het kader van de diensten en/of de web-omgeving van SS&L waaronder de optimalisatie van de webplatformen en directe marketingactiviteiten.

### 6. Soort persoonsgegevens

- 6.1. Er worden enkel persoonsgegevens verwerkt die met de vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige toestemming van de betrokkene, of op een andere rechtmatige wijze volgens de Privacywet/GDPR werden verkregen, in het kader van de diensten en/of de web-omgeving van SS&L.

De verwerking van klantgegevens verkregen onder Sippelberg Nv berust op gerechtvaardigd belang.

6.2. Onder meer, maar niet uitsluitend, volgende persoonsgegevens van de betrokkene worden verwerkt:

- Klantnummer (ook 'Wildcardnummer', uniek identificatienummer van de klant)
- Voornaam
- Naam
- E-mailadres
- Postadres
- Inschrijvingsdatum
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- Pasfoto
- Domiciliatie gegevens (Iban, Bic, mandaat-id, mandaat-datum) indien deze nodig zijn voor de maandelijkse betaling van het abonnement van de betrokkene. Dit is afhankelijk van het type abonnement 'Wildcard' dat de betrokkene bij inschrijving heeft aangeschaft.
- Eventuele facturatiegegevens (op aanvraag van de betrokkene)
- Ip-adres (server logging in geval van website-bezoeken)
- Gedragsgegevens en gebruik van de website (in geval van website-bezoeken)

6.3. Verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens. Indien de betrokkene bij zijn inschrijving de nadrukkelijke toestemming geeft om gebruik te maken van zijn biometrische gegevens (vingerafdruk) met het oog op unieke authenticatie van de betrokkene, kunnen deze persoonsgegevens verwerkt worden. De biometrische gegevens van de betrokkene zullen uitsluitend worden gebruikt bij het aanmaken van een zgn "biometrische template". De verwerking van de gegevens voor authenticatie gebeurt ten allen tijde door middel van pseudonimisering zoals deze volgens GDPR beschreven staat (artikel 4, lid 5). Indien de betrokkene geen toestemming geeft om gebruik te maken van toegangscontrole op basis van de template kan, op verzoek, een toegangspas verkregen worden. De betrokkene kan hierdoor geen automatische toegang tot de complexen van SS&L verkrijgen, hetgeen de dienstverlening voor de betrokkene kan beperken.

## 7. Camerabewaking

7.1. SS&L heeft op bepaalde plaatsen van de faciliteiten (zowel binnen als buiten) beveiligingscamera's geplaatst. SS&L respecteert hierbij de wettelijke regels waaronder de Camerawet van 21 maart 2007 (en latere herzieningen van deze) en het proportionaliteitsprincipe. Deze camera's bewaren niet altijd de beelden, het gaat over camera's zonder intelligentie. De beeldopnamen worden gedurende maximum 30 dagen bewaard en niet met anderen gedeeld. Enkel indien het noodzakelijk is in geval van een risico of een gevaar, worden de beelden overgemaakt aan het gerecht en de politiediensten na ontvangst van een schriftelijke aanvraag met vermelding van PV nummer. De camera's maken beelden waarbij het mogelijk is dat als bezoekers/leden/medewerkers worden gefilmd. Waar mogelijk wordt het filmen van niet besloten plaatsen geblokkeerd dmv technische filters. De beelden worden verzameld op grond van het gerechtvaardigd belang en de camera's zijn geplaatst ter bescherming van de fysieke veiligheid van personen en infrastructuur.

## 8. SS&L als verwerker

- 8.1. SS&L verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke goedkeuring van de betrokkene, onder meer met betrekking tot doorgiften van persoonsgegevens aan een derde land of een internationale organisatie, tenzij een op SS&L van toepassing zijnde Unierechtelijke bepaling of bepaling naar Belgisch recht haar tot verwerking verplicht. In dat geval stelt SS&L de betrokkene, voorafgaand aan de verwerking, in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 8.2. SS&L waarborgt dat de tot het verwerken van de persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid zijn gebonden.
- 8.3. SS&L neemt alle overeenkomstig artikel 32 GDPR vereiste passende technische en organisatorische maatregelen inzake beveiliging van de verwerking.
- 8.4. SS&L voldoet aan de in artikel 28, leden 2 en 4 GDPR bedoelde voorwaarden voor het in dienst nemen van een andere verwerker. SS&L zal de klant inlichten over beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van andere verwerkers, waarbij de betrokkene de mogelijkheid wordt geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken. In het geval dat SS&L een andere verwerker in dienst neemt of daarop beroep doet in onderaanneming om specifieke verwerkingsactiviteiten te verrichten, worden aan deze andere verwerker bij overeenkomst en krachtens Unierecht of Belgisch recht dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als deze in huidige overeenkomst, met name de verplichting om afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen te bieden opdat de verwerking aan de Privacywet/GDPR voldoet.
- 8.5. Rekening houdend met de aard van de verwerking, en voor zover mogelijk, verleent SS&L bijstand aan de betrokkene door middel van passende technische en organisatorische middelen bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de GDPR vastgestelde rechten van de betrokkene te beantwoorden.
- 8.6. Rekening houdend met de aard van de verwerking en de haar ter beschikking staande informatie, verleent SS&L bijstand aan de klant bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 t.e.m. 36 GDPR.
- 8.7. Na afloop van de verwerkingsdiensten en in ieder geval bij het verlopen van de verwerkingsperiode (3.4), op welke wijze dan ook, zullen alle persoonsgegevens worden gewist, en zullen bestaande afgedrukte kopieën worden verwijderd, tenzij opslag van de persoonsgegevens Unierechtelijk of naar Belgisch recht verplicht is.
- 8.8. SS&L zal de klant alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om de nakoming van de in artikel 28, lid 3 GDPR en huidig artikel 6 opgesomde verplichtingen aan te tonen en audits, waaronder inspecties, door een door de betrokkene gemachtigde controleur mogelijk te maken en eraan bij te dragen. SS&L stelt de betrokkene onmiddellijk in kennis indien naar haar mening een instructie of opdracht van de betrokkene in het kader van de overeenkomst inbreuk oplevert op de Privacyregelgeving.
- 8.9. In geval de Europese Commissie of de Privacycommissie voor de in artikel 28, leden 3 en 4 GDPR genoemde aangelegenheden standaardcontractbepalingen zou vaststellen, zal SS&L huidig artikel 6 vervangen door deze standaardcontractbepalingen.

## 9. Rechten van de betrokkene

- 9.1. Recht op toegang en inzage van de door ons bewaarde persoonsgegevens van de betrokkene.
- 9.2. Recht op verwijdering van de door ons bewaarde persoonsgegevens van de betrokkene.
- 9.3. Recht van verbetering en beperking van de door ons bewaarde persoonsgegevens van de betrokkene.
- 9.4. Recht van verzet tegen de verwerking van de door ons bewaarde persoonsgegevens van de betrokkene.
- 9.5. Recht van overdraagbaarheid van de door ons bewaarde persoonsgegevens van de betrokkene.
- 9.6. Recht van intrekking van de toestemming op de door ons bewaarde persoonsgegevens van de betrokkene.
- 9.7. U beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische DPA: Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel +32 (0)2 274 48 00, website: [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).