

# VERKOOPSVOORWAARDEN

Inschrijven bij een club behorende tot Stadium Sports & Leisure N.V. (hierna SS&L) kan enkel op vertoon van een geldig identiteitsbewijs. De ondertekening van deze overeenkomst impliceert dat je akkoord gaat met de verkoopvoorwaarden alsook met het huishoudreglement (beschikbaar aan de receptie en via <https://www.stadium.be/uploads/files/Doc/Huishoudreglement.pdf>) en waarvan de klant kennis heeft genomen voor ondertekening van deze. Het betekent eveneens dat je voldoende op de hoogte werd gebracht van de verschillende diensten, abonnementen en tarieven die SS&L biedt.

De minimumleeftijd om toegang te krijgen tot de club is 18 jaar.

## 1. Voorstelling

De Wildcard geeft, naargelang het type, toegang tot alle of sommige activiteiten die door SS&L worden aangeboden. Enkel de openingsuren van de club, de uren van de lessen en de beschikbaarheid van de toestellen of de terreinen zijn beperkend.

Naargelang het type Wildcard, kan de titularis eveneens terecht in de andere clubs van SS&L. Dit kan eventuele transfertkosten en bijbetaling inhouden. Off-peak (D&W) abonnementen geven een recht van toegang tot de club: wekdagen van opening tot 16u, weekend van opening tot het normale sluitingsuur.

SS&L behoudt zich het recht voor om:

- de activiteiten te veranderen, te vervangen of te annuleren, om de uren van de lessen te wijzigen en om in het programma nieuwe activiteiten op te nemen.
- de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen gaan van start 30 dagen na schriftelijke notificatie / na het ad valvas bericht, dit is echter niet van toepassing op de in omloop zijnde Wildcards van bepaalde duur.
- de openingstijden van de sportclubs tijdelijk of blijvend te wijzigen.
- de toegangsuren van de Off-peak abonnementen tijdelijk of blijvend te wijzigen afhankelijk van de door haar systeem gemeten toegangspieken.

## 2. Toegang tot de activiteiten, reservaties en annulatie

De titularis van de Wildcard zal, nadat hij zich bekend gemaakt heeft via fingerprint of via de receptie, een toegangsrecht krijgen voor de gekozen activiteit.

De reservatie van een activiteit met meerdere spelers vereist het meedelen van de naam en het klantnummer van elk van de deelnemers.

Er wordt uitdrukkelijk gevraagd om, indien u verhinderd bent, zo snel mogelijk de reservatie te annuleren.

Elke gereserveerde, niet geannuleerde en niet benutte activiteit, kan de auteur van de reservatie zijn recht ontnemen om te reserveren.

## 3. Strikt persoonlijk karakter van de Wildcard

Een Wildcard en het bijhorende tarief is strikt persoonlijk, nominatief en niet overdraagbaar. De titularis verbindt zich ertoe om de activiteiten enkel voor eigen gebruik te reserveren.

## 4.a Soorten Wildcard

De Wildcard kan aangeschaft worden voor bepaalde of onbepaalde duur. Naast het vast lidgeld en de administratiekosten worden er dalende tarieven toegepast, afhankelijk van het feit of het om een Wildcard gaat van onbepaalde duur, van bepaalde duur met afbetaling of van bepaalde duur met volledige betaling op het moment van inschrijving.

De afbetalingen kunnen uitgevoerd worden via bankdomiciliatie of creditcard. De titularis verplicht er zich toe te zorgen dat de maandelijkse betaling kan gebeuren. Indien de betaling niet uitgevoerd kan worden, zullen administratieve kosten in rekening gebracht worden.

In geval van verbrekking van een contract van bepaalde duur door ziekte, zullen de kosten van deze verbrekking gelijk zijn aan een administratieve kost plus het genoten financieel voordeel in vergelijking met een contract van onbepaalde duur.

## Opzegging :

Het is ten allen tijde mogelijk om de overeenkomst stop te zetten via aangetekend schrijven of e-mail met de vermelding van naam, voornaam en wildcardnummer. Hierbij dient rekening gehouden worden met een opzegperiode van ten minste een maand voorgaande aan de volgende betaling.

De Wildcard van bepaalde duur kan niet éénzijdig opgezegd worden door de titularis voor het verstrijken van de termijn.

In geval een afbetaling niet betaald wordt, zal de toegang tot de activiteiten opgeschort worden tot de regularisatie en zal het saldo van de toekomstige afbetalingen onmiddellijk verschuldigd zijn.

In geval dit saldo niet binnen de maand vereffend wordt, zal een invorderings-dossier geopend worden en zal een forfaitaire schadevergoeding van € 250 in rekening gebracht worden, tenzij grove fout of wanprestaties de club kan toegewezen worden.

Eventueel resterend krediet van een Wildcard wordt nooit terugbetaald.

Wanneer men de overeenkomst heeft stopgezet en daarna wenst te hervatten, zal het lidgeld opnieuw te betalen zijn.

## Verlenging - Opschorting:

Voor elke opschorting zal een kost van €10in rekening gebracht worden. Attesten dienen, om geldig te zijn, binnen de acht dagen voorgelegd te worden. Attesten met terugwerkende kracht worden niet aanvaard.

De titularis van een Wildcard van onbepaalde duur kan aan SS&L vragen maandelijkse betalingen tijdelijk op te schorten, met een periode van minimum 1 week en maximum 6 maanden.

- bij een tijdelijke fysieke ongeschiktheid, die hem belet deel te nemen aan minstens twee activiteiten die door SS&L georganiseerd worden, deze dient gestaafd te worden door een medisch attest;
- voor een tijdelijk verblijf in het buitenland voor professionele redenen, gestaafd door een attest van de werkgever.

Het contract en de betalingen hernemen automatisch wanneer de onderbreking is afgelopen.

De titularis van een Wildcard van bepaalde duur kan een verlenging van zijn abonnement krijgen met een periode van minimum 1 week en maximum 6 maanden.

- bij een tijdelijke fysieke ongeschiktheid, die hem belet deel te nemen aan minstens twee activiteiten die door SS&L georganiseerd worden, deze dient gestaafd te worden door een medisch attest;
- voor een tijdelijk verblijf in het buitenland voor professionele redenen, gestaafd door een attest van de werkgever.

De verlenging stemt overeen met de duur van de afwezigheid gedurende de initiële looptijd van het abonnement.

De aandacht van de titularis van de Wildcard van bepaalde duur wordt uitdrukkelijk getrokken op het feit dat dit type abonnement hem verbiedt om de gedeeltelijke terugbetaling van zijn abonnement te vragen of om de overeengekomen afbetalingen op te zeggen, tenzij door grove fout of wanprestaties door de sportclub. Het abonnement met contract van een jaar verplicht de houder om minstens 12 opeenvolgende maanden te betalen. In geval van sluiting van de club behoudt SS&L zich het recht om de contracten en bijhorende betalingen uit te stellen met de duur van de sluiting. De titularis van een Wildcard van bepaalde duur, die zijn voorafgaandelijk vastgestelde maandelijkse betalingen verder zet, zal beschouwd worden als een titularis van een Wildcard van onbepaalde duur.

## 4.b. Maandelijkse betalingen

Bij onterechte vraag voor terugbetaling van betaalde sommen zal een juridische procedure gestart worden met eis tot terugbetaling van betreffende bedragen, verhoogd met minimaal 500 € voor procedure- en administratiekosten.

De dag van aanbidding zal maandelijks plaatsvinden afhankelijk van de inschrijvingsdatum en de geldigheidsdatum van het abonnement. Informatief wordt gemeld dat bij gebreke aan dekking, de bank van de klant, een administratiekost kan aanrekenen. Iedere wijziging aan het mandaat zal aanleiding geven tot een verwerkingskost.

## 5. Sportkrediet

Eventueel resterend sportkrediet op meerbeurtenkaarten (FUNCARD) wordt nooit terugbetaald.

## 6. Verantwoordelijkheid

Ondergetekende verklaart fysiek bekwaam te zijn om de activiteiten waarvoor hij zich inschrijft uit te oefenen. Het is ondergetekende aangeraden om een aangepaste verzekering te nemen.

SS&L sluit elke aansprakelijkheid ten opzichte van haar leden of iedere derde persoon uit, met uitzondering van :

- haar mogelijke aansprakelijkheid ten opzichte van haar leden voor opzet of grove schuld in hoofde van SS&L of haar aangestelde.
- haar mogelijke aansprakelijkheid bij overlijden of lichamelijk letsel van haar leden ten gevolge van een doen of nalaten van SS&L

Ieder lid is zelf verantwoordelijk voor persoonlijke ongevallen en zijn persoonlijke bezittingen. Noch SS&L, noch zijn medewerkers kunnen verantwoordelijk gesteld worden voor het verlies, de beschadiging of diefstal van goederen op het grondgebied van de club (met inbegrip van de parking).

## 7. Respect van het Privé Leven

Met ondertekening van deze verkoopvoorwaarden verklaart de klant zich akkoord met het gebruik van een controlesysteem op basis van zijn biometrische gegevens, meer bepaald zijn vingerafdruk. Titularissen die geen gebruik wensen te maken van de toegangscontrole op basis van de biometrische gegevens kunnen, op verzoek, een toegangspas verkrijgen.

SS&L en de klant erkennen dat op de verwerking en aanwending van persoonsgegevens in het kader van deze overeenkomst de Belgische wet van 8 december 1992 en vanaf 25 mei 2018 de Verordening (EU) 2016/679 van toepassing zijn. Meer informatie in verband met de verwerking van de klantgegevens kan u raadplegen in Bijlage 1 van deze verkoopvoorwaarde op <https://stadium.be/uploads/files/Doc/PrivacyPolicyNL.pdf> en aan de receptie.

Alle persoonlijke en biometrische gegevens kunnen in de databanken van SS&L worden opgeslagen.

Zij zullen uitsluitend worden gebruikt ter authenticatie van het lid. U heeft ten allen tijde het recht deze gegevens in te kijken, aan te passen en te laten verwijderen, onder de voorwaarden beschreven in de privacywetgeving.

Meer informatie daarover vindt u op de website van de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>). U kan elk verzoek tot toegang, aanpassing en verwijdering van uw persoonlijke gegevens richten op het mailadres [online@stadium.be](mailto:online@stadium.be).

## 8. Algemeen

Beide partijen komen overeen om alle geschillen aangaande de interpretatie en de uitvoering van de genomen verplichtingen der partijen voor te leggen aan het Vredegerecht waar de sportclub gelegen is.

Elk bericht gestuurd naar het adres dat de titularis heeft doorgegeven bij inschrijving zal als geldig beschouwd worden, tenzij de titularis van de Wildcard een nieuw adres heeft doorgegeven.

De directie houdt zich het recht voor de toegang te ontzeggen, een inschrijving te weigeren en de overeenkomst eenzijdig te verbreken bij ongepast gedrag, agressie (verbaal of fysiek), bij het niet naleven van de reglementen, bij elke vorm van misbruik van het systeem en bij geschillen i.v.m. betaling. Dit zonder terugbetaling, schadevergoeding en zonder afstand te doen van de nog te verrichten betalingen. Betwisting moet per aangetekend schrijven gebeuren, gericht aan Stadium Sports & Leisure Sippelberglaan 3 te 1080 Brussel, binnen de acht dagen volgend op het incident dat de annulatie veroorzaakte, zoniet wordt deze als nietig beschouwd.

**De consument heeft het recht om de aankoop van het onlineabonnement, zonder reden, binnen veertien dagen na de aankoop te herroepen. Dit herroepingsrecht is niet van toepassing op een registratie in de club. Als u besluit uw herroepingsrecht uit te oefenen en het abonnement gedurende de periode van 14 dagen niet is gebruikt, is deze opzegging gratis. Als het abonnement tijdens deze periode van 14 dagen is gebruikt, kan SS&L zich de optie voorbehouden om een prorata bedrag en eventuele registratiekosten in te houden.**