

# CONDITIONS DE VENTE

Toute inscription dans un club appartenant la S.A. Sippelberg est soumise à la présentation d'une pièce d'identité valable. La signature de ce document implique l'adhésion aux conditions de vente ainsi qu'au règlement d'ordre intérieur (disponible à la réception ou via [https://www.stadium.be/uploads/files/Reglement\\_interieur\\_sippelberg.pdf](https://www.stadium.be/uploads/files/Reglement_interieur_sippelberg.pdf)) dont le client a pris connaissance avant signature de la présente convention. Ils reconnaissent par la même occasion avoir été mis au courant, comme il se doit, des différents services, abonnements et tarifs que propose la S.A. Sippelberg.

Pour avoir accès au club, l'âge minimum est de 18 ans.

## 1. Présentation

La Wildcard donne accès, selon son type, à toutes ou certaines activités proposées par la S.A. Sippelberg, avec pour seules limitations les horaires d'ouverture du club, les horaires des cours et la disponibilité des appareils ou des terrains.

Selon le type de Wildcard, le titulaire peut accéder aux autres clubs de la S.A. Sippelberg; cet avantage peut occasionner des frais de transfert et le paiement d'un supplément éventuel. Les abonnements off-peak (D&W) donnent un droit d'accès limité au club : en semaine de l'ouverture jusqu'à 16h et en weekend de l'ouverture à la fermeture.

La S.A. Sippelberg se réserve le droit de :

- changer, remplacer ou annuler des activités, de changer les horaires des cours, voire d'insérer dans le programme de nouvelles activités;
- modifier les tarifs. Lesdites modifications prennent effet 30 jours après notification écrite/avis aux valves mais ne s'appliquent pas aux Wildcard à durée déterminée en cours;
- changer temporairement ou définitivement les heures d'ouverture des centres sportifs.
- changer temporairement ou définitivement les heures d'accès des abonnements off-peak en fonction des pics d'accès mesurés par son système.

## 2. Accès aux activités, réservations et annulations

Le titulaire de la Wildcard, après s'être fait connaître au fingerscan ou à la réception, se voit délivrer un titre d'accès à l'activité choisie.

La réservation à une activité 'multi-joueurs' nécessite la communication du nom et du numéro de client de tous les participants. En cas de participation d'un non-membre, une réservation requiert l'utilisation du 'Crédit Invité'.

En cas d'empêchement, il est expressément demandé d'annuler aussi rapidement que possible la réservation.

Toute activité réservée, non annulée et non exercée pourra entraîner, dans le chef de l'auteur de la réservation, la perte de l'autorisation de réserver.

## 3. Caractère strictement personnel de la Wildcard

Une Wildcard et son tarif sont strictement personnels et non transmissibles. Le titulaire s'engage à ne réserver une activité que pour son propre usage.

### 4.a. Types de Wildcard

La Wildcard peut être contractée à durée déterminée ou indéterminée. Outre la cotisation et les frais d'administratifs prévus, des tarifs dégressifs sont appliqués selon que la Wildcard soit à durée indéterminée, à durée déterminée avec paiements échelonnés ou à durée déterminée avec paiement intégral lors de l'inscription.

Les paiements échelonnés se font par domiciliation bancaire.

Le titulaire s'engage à veiller à ce que le paiement mensuel puisse s'effectuer entre le 1er et le 10ième jour de chaque mois.

### Résiliation :

La Wildcard à durée indéterminée peut être résiliée à tout moment par les deux parties.

La résiliation prend cours dès réception de l'avis d'annulation de la domiciliation bancaire.

La Wildcard à durée déterminée ne peut être résiliée unilatéralement par le titulaire avant la fin du délai prévu. Après ce délai, la résiliation prend cours dès réception de l'avis d'annulation de la domiciliation bancaire.

Une résiliation peut être acceptée au plus tard 8 jours avant la fin du mois en cours.

En cas de non-paiement d'une échéance, l'accès aux activités sera suspendu jusqu'à régularisation et le solde des paiements dus sera immédiatement exigible. A défaut de paiement dudit solde endéans le mois, un dossier de recouvrement sera ouvert et une indemnité forfaitaire de € 250 sera due, à moins que le club soit jugé responsable d'une faute grave ou non-respect du contrat. Le solde éventuel du 'Crédit Invité' de la Wildcard n'est jamais remboursé.

Le prix d'entrée fixe sera à nouveau réclamé en cas de réinscription après une résiliation du contrat.

### Prolongation - Suspension :

Le titulaire d'une Wildcard à durée indéterminée est autorisé à demander la S.A. Sippelberg une suspension temporaire de la domiciliation pendant une période d'une semaine minimum :

- en cas d'incapacité physique temporaire à participer à au moins deux activités organisées par le S.A. Sippelberg dûment établie par certificat médical;
- en cas de départ temporaire à l'étranger pour des raisons professionnelles confirmé par une attestation de son employeur.

Pour être valables, les attestations seront communiquées dans un délai de huit jours.

Les attestations avec effet rétroactif ne sont pas prises en compte. Le titulaire d'une Wildcard à durée déterminée peut bénéficier d'une prolongation de son abonnement pendant une période d'une semaine minimum :

- en cas d'incapacité physique temporaire à participer à au moins deux activités organisées par la S.A. Sippelberg dûment établie par certificat médical;
- en cas de départ temporaire à l'étranger pour raison professionnelle confirmé par une attestation de son employeur. La prolongation correspond à la durée de l'absence au cours de la période initiale de l'abonnement. Pour être prises en considération, les attestations seront communiquées dans un délai de huit jours.

Des attestations avec effet rétroactif ne sont pas prises en compte.

L'attention du titulaire de la Wildcard à durée déterminée est expressément attirée sur le fait que son type d'abonnement lui interdit de prétendre au remboursement partiel de son abonnement, voire de suspendre les paiements échelonnés convenus, sauf en cas de non-exécution du contrat ou faute grave du club. La domiciliation ne peut être annulée qu'au moment où le dernier paiement a été effectué.

Le titulaire d'une Wildcard à durée déterminée poursuivant sa domiciliation postérieurement au terme fixé sera considéré comme titulaire d'une Wildcard à durée indéterminée.

### 4.b. Domiciliation

En cas de demande de remboursement injustifié de sommes préalablement domiciliées, une procédure judiciaire sera entamée, avec demande de remboursement des montants concernés, augmenté d'au moins 500 € de frais de procédure et d'administration.

L'ordre de prélèvement mensuel se fera entre le 1er et le 10ième jour de chaque mois pour le montant indiqué dans le formulaire d'inscription (ou avis de modification ultérieur). En cas de provision insuffisante du compte, la banque du client pourrait demander des frais administratifs.

### 5. Credit sportif

Un solde restant sur une carte prépayée (FUNCARD) n'est jamais remboursé.

### 6. Responsabilité

Le soussigné déclare être aptenphysiquement à exercer les activités sportives pour lesquelles il s'inscrit. Il est recommandé au soussigné de contracter une police d'assurance appropriée.

La S.A. Sippelberg décline toute responsabilité par rapport à ses membres ou à tout tiers, à l'exception de :

- sa responsabilité éventuelle à l'égard de ses membres en cas de faute intentionnelle ou de faute grave de la part de la S.A. Sippelberg ou de ses préposés;
- sa responsabilité éventuelle en cas de décès ou de blessures physiques de ses membres résultant d'actes ou de négligences de la S.A. Sippelberg.

Chaque membre est responsable pour les accidents personnels ainsi que pour ses objets personnels. La S.A. Sippelberg et ses employés ne peuvent être tenus responsables en cas de perte, d'endommagement ou de vol de biens dans ses installations, parking inclus. Les membres sont invités à ranger leurs objets de valeur dans les casiers prévus à cet effet.

### 7. Respect de la Vie Privée

En signant nos conditions générales de vente le soussigné accepte que la S.A. Sippelberg emploie un système de contrôle d'identification biométrique, plus particulièrement une empreinte digitale. Si le soussigné ne souhaite pas utiliser notre système de contrôle d'identification biométrique, le soussigné peut demander de recevoir une carte d'accès.

La S.A. Sippelberg et le client reconnaissent que lors de la collecte, du traitement et de la conservation de données personnelles la loi belge du 8 décembre 1992 et à partir du 25 mai 2018 l'ordonnance (EU) 2016/679 est applicable. Pour plus d'informations, veuillez consulter l'annexe 1 de nos conditions de vente sur [https://www.stadium.be/uploads/files/Attachement1\\_conditionsdevente\\_SASippelberg.pdf](https://www.stadium.be/uploads/files/Attachement1_conditionsdevente_SASippelberg.pdf) ou à la réception.

Les données à caractère personnel et à caractère biométrique collectées et conservées par la S.A. Sippelberg sont destinées exclusivement à un usage interne. Le soussigné a le droit de s'opposer au traitement de ses données personnelles, de demander d'avoir accès à ces données et d'en demander la rectification. De plus amples informations peuvent être obtenues auprès de la Commission de la protection de la vie privée ([www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be))

Si le soussigné souhaite exercer son droit d'accès, d'opposition et/ou de rectification, il doit adresser un courrier électronique à la S.A. Sippelberg à l'adresse [online@stadium.be](mailto:online@stadium.be)

### 8. Généralités

Les parties conviennent de soumettre tout litige portant sur l'interprétation et l'exécution des obligations contractées par les parties devant le Tribunal de Justice de Paix du canton où le club est situé.

Sauf communication d'une nouvelle adresse par le titulaire de la Wildcard, toute notification à l'adresse indiquée par ce dernier lors de son inscription sera considérée comme valablement faite.

La direction se réserve le droit d'interdire l'accès, de refuser une inscription et de résilier unilatéralement le contrat en cas de comportement inapproprié, agression (verbale ou physique), de non-respect des règlements, d'abus du système et en cas de litige concernant le paiement. Il ne peut, en aucun cas, être question de remboursement, d'indemnisation ou d'annulation des paiements qui restent à effectuer. Sous peine de nullité, toute contestation sera introduite par lettre recommandée adressée à Sippelberg S.A., Avenue du Sippelberg 3 à 1080 Bruxelles dans un délai de huit jours suivant la date à laquelle s'est produit l'incident ayant causé la résiliation.

**Le consommateur a le droit de notifier à l'entreprise qu'il renonce à l'achat de son abonnement en ligne, sans pénalités et sans indication de motif, dans les 14 jours calendriers à dater du lendemain du jour de la livraison du bien ou de la conclusion du contrat de service. (Pas valable pour les abonnements Wildcard achetés dans le club)**